

Team Chart - Documento sulla Privacy, Sicurezza e Conformità

Ultimo aggiornamento: Aprile 2025

1. Introduzione

Il presente documento descrive le misure adottate da Team Chart per garantire la protezione dei dati personali, la conformità alla normativa GDPR e il rispetto dei più alti standard di sicurezza informatica, nel contesto dell'utilizzo della piattaforma Team Chart da parte di clienti, utenti finali e partner.

2. Conformità alla GDPR

Team Chart è conforme al Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati (UE 2016/679).

Principi adottati:

- **Limitazione delle finalità:** i dati vengono trattati esclusivamente per finalità funzionali al servizio.
 - **Minimizzazione dei dati:** raccogliamo solo i dati strettamente necessari.
 - **Limitazione della conservazione:** i dati sono conservati per il tempo strettamente necessario alle finalità dichiarate.
 - **Integrità e riservatezza:** proteggiamo i dati con misure tecniche e organizzative adeguate.
 - **Responsabilizzazione:** manteniamo un registro aggiornato delle attività di trattamento e garantiamo la trasparenza nei confronti dei clienti.
-

3. Ruoli e responsabilità

- **Titolare del trattamento:** l'organizzazione cliente che utilizza Teamchart.
 - **Responsabile del trattamento:** Team Chart agisce su istruzioni documentate del Titolare, in conformità all'art. 28 GDPR.
-

4. Sicurezza dei dati

Misure tecniche adottate:

- Crittografia **end-to-end (AES-256)** dei dati a riposo e in transito.
- Autenticazione **a due fattori (2FA)** e gestione centralizzata degli accessi.
- Logging e audit trail delle attività.
- Sistemi automatizzati di **backup continuo** con replica geograficamente separata.
- Protezione contro **malware, intrusioni e attacchi DDoS**.

Misure organizzative:

- Accesso ai sistemi interni solo da personale autorizzato.
- Nessun membro del team prodotto o sviluppo può visualizzare i dati dei clienti.
- Politiche interne di sicurezza e formazione periodica del personale.

5. Infrastruttura cloud

Team Chart è ospitato su **Amazon Web Services (AWS)**, con data center situati in **Europa (Regione: Milano)**, garantendo:

- Localizzazione europea dei dati.
- Certificazioni di sicurezza (ISO 27001, ISO 27017, SOC 2, ecc.).
- Ridondanza e alta disponibilità.

6. Diritti degli interessati

Gli utenti della piattaforma possono esercitare in ogni momento i diritti previsti dagli articoli 15-22 GDPR:

- Accesso ai dati
- Rettifica o cancellazione
- Limitazione del trattamento
- Portabilità dei dati
- Opposizione al trattamento

Le richieste possono essere inviate a: **privacy@teamchart.it**

7. Audit e DPIA

- Forniamo documentazione e supporto per **valutazioni di impatto sulla protezione dei dati (DPIA)**.
 - Collaboriamo per eventuali audit di sicurezza o conformità richiesti dai clienti.
-

8. Contatti

Per ulteriori informazioni

Email: **privacy@teamchart.it**

Questo documento può essere aggiornato in qualsiasi momento per riflettere evoluzioni normative o tecniche. Si consiglia di consultare periodicamente la versione più recente.